

Dinosaur Dialogue

At Suburban Pediatrics, your child is our priority: our goal is to provide quality care in a courteous, efficient, and professional manner.

Jun 2011



SAYING GOODBYE

It is with sadness that we announce the departure of two of our providers at Suburban Pediatrics: Nathalie Carrizosa, CPNP, and Dr. LaClaire Stewart.

Mrs. Carrizosa came to Suburban Pediatrics in March of 2010 and quickly endeared herself to our families and staff with her compassion and devotion to the health and wellbeing of every child. Faithfully commuting from south Charlotte, she also instituted the Early Bird Clinic.

Nathalie leaves us to pursue her interest in palliative pediatric care, in a position closer to her home. Her last day at Suburban



Pediatrics will be August 5th.

Dr. Stewart began work-

ing at Suburban Pediatrics in January of 2008. Being fluent in Spanish, she has been a tremendous help to our Latino families. In addition to her work at Suburban Pediatrics, she also volunteered her time at an outreach medical clinic in Charlotte for Latino families. Her caring touch, knowledge, and skill will be greatly missed. She is relocating to South Carolina where her husband has a



new job opportunity. Dr. Stewart's last day with us is August 31st.

We are very sorry to see both of these fine clinicians go. Please join us in thanking them for the many gifts they have given us. We wish them much success and happiness in their new endeavors. We are looking for another provider and will announce when plans are finalized.

If your child's primary care provider is Mrs. Carrizosa or Dr. Stewart, please contact your insurance about changing to another Suburban provider. Call us if you have any questions. Thank you.

NO MORE EARLY BIRD CLINIC

Beginning August 1st, there will be no more Early Bird Clinic at the Kannapolis office, a walk-in feature from 7 to 8 AM formerly offered on Mondays, Tuesdays, and Fridays.

Clinic hours for Kannapolis are: 8 AM to 8 PM Mon-Thurs, 8 AM to 5 PM Friday, and 9 AM to 12 Saturday.

Clinic hours for the Renaissance office are: 8 AM to 8 PM Monday, 8 AM to 5 PM Tues-Friday.

Please call ahead for all appointments. Thanks!



APPOINTMENT POLICIES

Everyone likes an office to run efficiently, including our families. You can help us by honoring several guidelines regarding appointments.

Please call us if you need to cancel an appointment or see that you will not make it. This



allows us to use the time for someone else. If you do not call us, you are considered a "no show". We will send you a letter notifying you of the "no show". If you have 3 "no shows" in a 12-month period, you will be terminated from our practice.

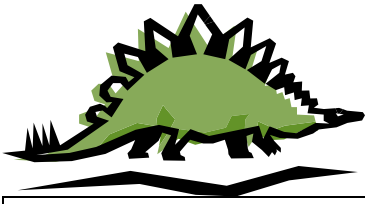
If you arrive more than 15 minutes after your sched-

uled appointment time, you are late. You may be rescheduled to another date/time, to another provider if available, or may still be seen at the original provider's discretion depending on the his/her schedule.

Your cooperation is greatly appreciated and we

thank you for understanding that guidelines on "no-shows" and tardiness are necessary to keep the schedule flowing smoothly for everyone.

If you have scheduling suggestions or questions, please call Vicki Ferguson, Team Leader, at 704-403-7740, ext. 37751.



Diálogo Dinosaurio

En Suburban Pediatrics, su niño o niña es nuestra prioridad: nuestra meta es proporcionar una atención de calidad en una manera cortés, eficiente y profesional.

Jun 2011



DESPEDIDA

Es con tristeza que anunciamos la salida de dos de nuestros proveedores en *Suburban Pediatrics*: Nathalie Carrizosa, CPNP, y la Dra. LaClaire Stewart.

La Sra. Carrizosa llegó a *Suburban Pediatrics* en marzo de 2010 y rápidamente se encariñó con nuestras familias y el personal con su compasión y dedicación a la salud y el bienestar de cada niño. Fielmente viajando desde el sur de Charlotte, también instituyó la Clínica Temprana (*Early Bird*, en inglés).

Nathalie nos deja para continuar su interés en los cuidados paliativos pediátricos, en una posición más cercana a su casa.



Su último día en *Suburban Pediatrics* será el 5 de agosto.

La Dra. Stewart comenzó a trabajar en *Suburban Pediatrics* en enero de 2008. Por su fluidez en español, ha sido una gran ayuda para nuestras familias latinas. Además de su trabajo en *Suburban Pediatrics*, también ofrecía su tiempo en una clínica de alcance médico en Charlotte para las familias latinas. Extrañaremos su talento en el cuidado, conocimiento y habilidad.

Ella se muda a Carolina del Sur



donde su esposo tiene una nueva oportunidad de empleo. El último día que la Dra. Stewart estará con nosotros es el 31 de agosto.

Sentimos mucho ver a estas dos excelentes médicos irse. Por favor, únase a nosotros para darles las gracias por los muchos dones que han compartido con nosotros. Les deseamos mucho éxito y felicidad en sus nuevos proyectos. Estamos buscando a otro proveedor y daremos a conocer cuando se finalicen los detalles.

Si el médico de cabecera de su niño/niña es la Sra. Stewart o la Dra. Carrizosa, por favor comuníquese con su seguro para cambiar a otro proveedor de *Suburban*. Llámenos si tiene alguna pregunta. ¡Gracias!

NO MAS CLÍNICA TEMPRANA (*EARLY BIRD*)

A partir del 1 de agosto, no habrá Clínica Temprana en la oficina de *Kannapolis*, en función de 7 a 8 am que antes se ofrecía los lunes, martes y viernes.

El horario de la clínica de *Kannapolis* es: de 8 am a 8 pm lunes a jueves, de 8 am a 5 pm viernes y de 9 am a 12 del sábado.

El horario de la clínica *Renaissance* es: de 8 am a 8 pm lunes, de 8 am a 5 pm martes a viernes. Por favor llame con anticipación para todas las citas. ¡Gracias!



POLITICAS DE CITAS

A todos nos gusta que una oficina funcione de manera eficiente, incluyendo nuestras familias. Usted nos puede ayudar mediante el cumplimiento de una serie de pautas respecto a las citas.

Por favor, llámenos si necesita cancelar una cita o cree que no va a llegar. Esto nos permite



aprovechar este tiempo para otra persona. Si usted no nos llama, se le considera una "ausencia" ("*no show*", en inglés). Nosotros le enviaremos una carta notificándole de su "ausencia". Si usted tiene 3 "ausencias" en un período de 12 meses, se le dará por terminado de nuestro consultorio.

Si llega más de 15 minutos después de su cita, llega tarde.

Puede que le programen otra cita para otra fecha / hora, con otro proveedor si está disponible, o aún tener consulta a discreción del proveedor original en función de su horario.

Su cooperación es muy apreciada y agradecemos su comprensión en cuanto a

que las pautas sobre "ausencias" y tardanzas son necesarias para mantener que el horario fluya sin problemas para todos.

Si tiene sugerencias o preguntas sobre las citas programadas, por favor llame a Vicki Ferguson, Líder de Grupo, al 704-403-7740, ext. 37751.